

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	いきるちから2
------	---------

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 19名 回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			普段の預かっていただいている現場を見ている訳ではないので分かりません(>_<)	面談に来たいただいた時に普段の様子や雰囲気を感じられる時間を作り、お伝えできればと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			いつも綺麗でちゃんと整理整頓されていて、子供達にとっても何処に何があるか分かりやすい印象です。	引き続き、子どもたちが過ごしやすい空間作りを意識していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	4			地域の公園に行った際に交流の機会がありますが、今後機会があればさらに交流を深めていきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	10	2			職員が外部の研修に参加しています。また、ご家族支援として面談の際にご家庭ごとにお話をさせていただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	2			帰宅時のフィードバックやHUGの書き込み、いつも楽しみにしています。	今後も安心していただけるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	1		兄弟、保護者もイベントに参加できるため、有り難く楽しみにしています。夏祭りのイベントが家族とも参加できて楽しかったです。	今後、家族参加型のイベントの機会を増やしていけたらと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		利用予定の日、在校中に子供が体調不良になり急遽いきいき預かりになった際、何の連絡も無かったのが残念に思いました。一言LINEでキャンセルした旨を伝えてほしかったです。	伝達が行き届いておらず、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員間で情報共有の仕方を再度確認、徹底していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			事故や怪我はいつもその日にきちんと連絡いただいています。有難うございます。	こちらでの様子を報告させていただき、今度の対策を考え、お伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		不安なところには行きたがらないので、安心してると思っています。	子どもたちが安心してのびのびと活動できる空間作りを心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		製作物のクオリティが高く、持ち帰った後も遊んでおり、季節の行事を行ってくれることも楽しみにしています。個性を引き出してくれるスタッフさんが居て、通所を大変楽しみにしています。	子どもたちが楽しめる活動や安心して過ごせるような空間作りを心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		いつもお忙しい中で子供達の過ごし方など色々考えてくださり、こちらの意見や要望も考慮して対策していただけることも多く本当に感謝しています。職員さんの入れ替わりがあり、子どもも新しい職員さんの名前を知らなかったりがあるので、自己紹介などあればいいな、と思いました。	グループ内の様々な職員が関わる機会も多いかと思いますが、挨拶・自己紹介をきっかけに関わりの中から関係性を築いていきたいと思っています。